NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**Devizni račun**
Namjena	Korisnik putem deviznog računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu.
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini
Uslovi otvaranja	Račun mogu otvoriti rezidenti i nerezidenti na osnovu Zahtjeva za otvaranje računa i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke.
Valuta	Otvaranje računa - sve valute sa kursne liste Banke. Ino doznake - sve valute sa kursne liste osim TRY.
Visina nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na deviznom računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku.
Visina i način isplate iznosa osiguranog depozita	Banka vrši osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Štedni ulozi, do 100.000,00 KM, osigurani su prema Zakonu o osiguranju depozita u bankama BiH i Odlukama Agencije za osiguranje depozita BiH.
Informacije u slučaju docnje	**Republika Srpska i Brčko Distrikt** - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po računu, na dospjelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja. **Federacija BiH** - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, pod uslovom da se nije izričito odrekao prava na odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja iz prethodnog stava, izmiriti sve dospjele obaveze iz Ugovora. U slučaju odustanka korisnika Banka nema pravo na drugu naknadu osim naknade dospjelih obaveza u trenutku odustanka i troškova nastalih kod nadležnih organa.
Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o računu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji. *Za područje Federacije BiH:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora. *Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.

	Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.	
Naknade	**Otvaranje deviznog računa**	Bez naknade
	Vođenje deviznog računa:	
	- rezidenti	1,95 KM mjesečno (1 EUR)
	- SOVO penzioneri	Bez naknade
	SMS usluga: Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira.	
	Pasivna kamata	Bez kamate
	Ostali poslovi:	
	Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade
	Prepis izvoda	2,00 KM
	Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (putem maila)	Bez naknade
	Razni prepisi (potvrde)	10,00 KM
	Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica	Bez naknade
	Obrada nostro doznake za rezidente	
	do 5.000,00 KM	0,50% min. 20,00 KM
	od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,40% min. 25,00 KM
	od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,35% min. 40,00 KM
	od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,30% min. 175,00 KM
	od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,25% min. 300,00 KM
	od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,15% min. 1.000,00 KM
	preko 1.000.000,01 KM	0,10% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
	Obrada loro doznake za rezidente	
	do 1.000,00 KM	0,50% min. 5,00 KM
	od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,30% min. 5,00 KM
	preko 5.000,01 KM	0,15 % min. 20,00 KM
	Obrada loro doznake REMITTANCES	
	do 19,56 KM	Bez naknade
	od 19,57 KM do 1.000,00 KM	5,00 KM
	od 1.000,01 KM do 5.000,00 KM	0,30% min 8,00 KM
	preko 5.000,01 KM	0,15% min 20,00 KM
	Pribavljanje informacija iz inostranstva i davanje informacija u inostranstvo	Stvarni troškovi
	Gašenje računa	Bez naknade
	Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR Banka, pored navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka. Naknade za plaćanje sa opcijom troška BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca.	

Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.